

# Inspectierapport

Kidswonderworld KDV Dribbel (KDV)

Van Oldenbarneveltplaats 432

3012 AP Rotterdam

Registratienummer 163674541

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	24-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Houder Kidswonderworld Dribbel B.V exploiteert één kinderdagverblijf aan de Van Oldenbarneveltplaats. In hetzelfde gebouw is de buitenschoolse opvang Kidswonderworld BSO De Batavier, die onder Kidswonderworld 2 B.V. valt, maar van dezelfde eigenaar is. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 60 geregistreerde kindplaatsen maar op dit moment worden er minder kinderen opgevangen en is er één verticale groep en één peutergroep.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum is te vinden in het Landelijk Register Kinderopvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 25-03-2021: nader onderzoek. Er is onderzocht of de houder overtredingen heeft hersteld. De overtredingen zijn niet opnieuw geconstateerd.
- 27-08-2020: jaarlijks onderzoek. Er werd niet voldaan aan alle kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. Er werden overtredingen geconstateerd binnen het domein Pedagogisch klimaat bij het onderwerp Pedagogische praktijk, binnen het domein Personeel en groepen bij het onderwerp Opleidingseisen en binnen het domein Ouderrecht bij het onderwerp Informatie. Er is advies tot handhaven gegeven en bij het onderwerp Informatie is een herstelaanbod gedaan.
- 06-06-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen. De gemeente Rotterdam heeft hiervoor een waarschuwing gegeven.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het kinderdagverblijf vangt op dit moment minder kinderen op waardoor het aantal groepen terug is gebracht naar een verticale groep en een peutergroep. De baby's worden in plaats van op een eigen groep nu opgevangen in een groep met dreumesen. Het dagritme van baby's en dreumesen verschilt van elkaar en de afstemming hiervan verloopt nog niet helemaal vlekkeloos. Dit is als aandachtspunt terug te lezen in de beschrijving van de pedagogische praktijk. Wel staan er ervaren en betrokken beroepskrachten op de groep die zich vriendelijk opstellen naar de kinderen. Er is aandacht voor de afzonderlijke wensen van kinderen en alle kinderen worden betrokken bij de groep als geheel. Dit is goed terug te zien tijdens het eetmoment op zowel de verticale groep als de peutergroep.

De bevindingen zijn met zowel de locatieverantwoordelijke als met de houder besproken. Zij geven aan dat de afgelopen periode, waarin er rekening gehouden moest worden met de coronamaatregelen en waarin er veel kinderen werden afgemeld of langdurig afwezig waren, soms ten koste ging van de stabiliteit op de groepen. De houder hoopt dat er nu een rustiger periode aanbreekt zodat zij ouders en kinderen weer zoals vanouds kunnen onthalen op hun kindercentrum.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt plaats in de middag op de verticale groep Woezel en de peutergroep Pip.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

#### Observatie

De kinderen van groep Woezel gaan aan tafel om te eten en drinken. Alle kinderen nemen deel aan het eetmoment. Ook voor de baby's is er een verhoogde ligstoel dat bijgeschoven kan worden. Voor ieder kind staat een bord en een beker klaar. De beroepskracht zit ook aan tafel en laat de kinderen om beurten aanwijzen welk beleg ze op hun brood wensen. De kinderen eten zelfstandig en in eigen tempo hun boterham. De beroepskrachten spreken de kinderen vriendelijk toe tijdens het eten en de sfeer aan tafel is rustig.

Ook op de groep Pip zitten de peuters aan tafel en mogen ze kiezen welk beleg ze lusten. Een van de kinderen laat zijn boterham staan. De beroepskracht vraagt of het kind het beleg toch niet zo lekker vindt. Het kind schudt zijn hoofd. De beroepskracht vraagt of hij dan liever een nieuwe boterham heeft. Het kind knikt en de beroepskracht smeert voor hem een nieuwe boterham met het gewenste beleg.

#### **Sociale competentie**

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

*Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

*Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).*

#### Observatie

Op de peutergroep Pip zitten de kinderen samen aan tafel. Als de beroepskracht aan een kind vraagt wat het op zijn boterham lust, beginnen ook andere kinderen uit de groep te roepen wat ze lusten. De beroepskracht legt uit dat ze één voor één antwoord moeten geven, omdat ze hen anders niet verstaat. Vervolgens laat ze de kinderen om beurten kiezen wat ze lusten. Nu wachten de kinderen tot ze aangesproken worden voordat ze antwoord geven.

#### **Aandachtspunt**

Nadat kinderen die tussen de middag slapen uit bed zijn gehaald en voordat de kinderen aan tafel gaan, is er een overgangsmoment. Dit moment verloopt onrustig. Eén beroepskracht is een kind aan het aankleden, terwijl de tweede beroepskracht het eten voorbereidt. Kinderen lopen ondertussen door de groep zonder dat ze gericht aan het spelen zijn. Twee kinderen rennen heen en weer en roepen door elkaar heen. Een dreumes dat al aan tafel zit, huilt en geeft aan dat zij van tafel wil. Omdat beide beroepskrachten op dat moment bezig zijn, kunnen zij niet naar dit kind toe om het te helpen. Pas nadat beide beroepskrachten hun handen weer vrij hebben en samen met de kinderen de groep opruimen en aan tafel gaan, keert de rust terug op de groep.

Met de locatiemanager, die ook pedagogisch coach is, is besproken dat dit overgangsmoment tot onrust leidt bij de kinderen. Zij geeft aan dat zij dit met de beroepskrachten zal bespreken en op zoek te gaan naar een passende oplossing voor dit overgangsmoment.

#### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kinderdagverblijf zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit twee stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Woezel	0 tot 4 jaar	16
Pip	2 tot 4 jaar	16

De groeps grootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in orde.

De kinderen worden in de eigen stamgroep opgevangen. Op minder drukke dagen worden de stamgroepen samengevoegd. Dit houdt in dat er twee stamgroepen in één groepsruimte worden opgevangen. Van beide stamgroepen is tenminste één vaste beroepskracht aanwezig. Gedurende de week wordt een kind in niet meer dan twee verschillende groepsruimtes opgevangen.

### **Vaste beroepskrachten**

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of een kind niet met te veel verschillende beroepskrachten te maken krijgt op zijn of haar groep. Aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar mogen ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen. Aan een kind ouder dan 1 jaar mogen drie vaste beroepskrachten worden toegewezen. Op de dagen dat het kind wordt opgevangen, moet tenminste één van zijn of haar vaste beroepskrachten op de groep werken.

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef beoordeeld of er aan deze eis wordt voldaan. Op de dagen en groepen die zijn gecontroleerd wordt hieraan voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (weken 18, 19, 20 en 21 / 2021)
- Personeelsrooster (weken 18, 19, 20 en 21 / 2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
  - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt

wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kidswonderworld KDV Dribbel
Website	: <a href="http://www.kidswonderworlddribbel.nl">http://www.kidswonderworlddribbel.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000027759180
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kidswonderworld Dribbel B.V.
Adres houder	: Postbus 28026
Postcode en plaats	: 3003 KA Rotterdam
KvK nummer	: 66410142
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Keuzenkamp

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 24-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 14-09-2021
Zienswijze houder	: 16-09-2021

Vaststelling inspectierapport	: 20-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 20-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.